

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

Розничной купли-продажи ООО «Звезда Компани»

I. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Публичный договор розничной купли продажи (далее – Договор) определяют порядок продажи товаров Покупателю, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Звезда Компани», учрежденным в соответствии с законодательством Республики Беларусь, расположенным по адресу г. Минск, пр-т Независимости, 18, пом. 11 Н (далее – Продавец), и потребителем, именуемым в дальнейшем «Покупатель/Потребитель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

2. Основные определения:

2.1. потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, через приложения и/или веб-сайт Продавца;

2.2. персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Потребителю). К такой информации относится, но не исключительно, ФИО, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, реквизиты банковской карты;

2.3. обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям относятся, но не исключительно, получение, систематизация, хранение, обновление, изменение, использование, уничтожение личной информации;

2.4. товар – имущество, реализуемое ООО «Звезда Компани»;

2.5. торговые объекты – магазины, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору.

3. Настоящий Договор закрепляет условия использования Потребителем приложений, веб-сайтов, их содержания, а также иных продуктов и сервисов (далее – Программное обеспечение), посредством которых передается информация о реализации Товара и которые способствуют путем их использования заключению настоящего Договора посредством направления соответствующей заявки, выполнения заказа или иными подобными способами, а также доступ к ним, предоставляемых Продавцом.

4. Программное обеспечение, используемое в целях реализации настоящего Договора, также представляет собой технологическую платформу, которая безвозмездно позволяет пользователям мобильных приложений или пользователям веб-сайта Продавца (Zvezda.by), предоставляемых в рамках реализации Товара (каждое из которых именуется в дальнейшем – Приложение), организовать и спланировать порядок реализации Товара.

5. Доступ Потребителя к Программному обеспечению, использование, а также заказ Товара означает согласие Потребителя с настоящим Договором, который устанавливает договорные отношения между Продавцом и Потребителем.

Если Потребитель не соглашается с условиями настоящего Договора, он не может получить доступ к Программному обеспечению или использовать его, а также доступ к приобретению Товара при использовании им Программного обеспечения. При этом за Потребителем сохраняется право на приобретение Товара в порядке непосредственного обращения к Продавцу по месту фактической реализации Товара.

6. Продавец может отменить/изменить/прекратить условия настоящего Договора, и /или Программного обеспечения в целом или к любой их части, в любое время и по любой причине.

7. К определенным услугам могут применяться дополнительные условия, такие как, но не исключительно, деятельность или мероприятия рекламного характера, особые предложения, акции и другие. При этом Продавцом такие дополнительные условия и правила будут сообщены Потребителю в любой доступной форме.

Дополнительные условия являются дополнением к настоящему Договору и считаются его неотъемлемой частью. Дополнительные условия имеют преимущественную силу в отношении настоящего Договора в случае, если они вступают в противоречие с ним, в том числе изложенные посредством использования Программного обеспечения.

8. Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Дополнения и поправки вступают в силу после публикации Продавцом обновленного Договора, приложений к нему с внесенными поправками, либо дополнительных условий по реализации Товара. Постоянный доступ, заказ, получение или использование Потребителем Программного обеспечения после публикации соответствующих изменений и дополнений представляют собой согласие Потребителя с измененными условиями.

9. Для целей реализации Товара в соответствии с условиями настоящего Договора Продавец вправе осуществлять сбор и использование персональных данных Потребителей.

Продавец вправе предоставить обработчику претензий или иному уполномоченному Продавцом субъекту любую необходимую информацию (включая персональные данные Потребителя), при наличии жалобы, спора или конфликта, и если такая информация или данные необходимы, чтобы разрешить жалобу, спор или конфликт.

В ходе реализации настоящего Договора при приобретении Товара и для целей последующей реализации Потребителю Товара, Покупатели также дают свое согласие Продавцу на обработку их персональных данных.

10. При условии соблюдения Покупателем настоящего Договора Продавец предоставляет Потребителю безвозмездную, ограниченную, неисключительную, не подлежащую сублицензированию, отзывную, непередаваемую лицензию на:

- доступ к Приложениям и использование Приложений на личном устройстве Потребителя исключительно в связи с приобретением Товара;

- использование любого содержания, информации, связанных материалов и доступ к ним, которые могут предоставляться для целей реализации настоящего Договора, в каждом случае исключительно в личных, некоммерческих целях Потребителя.

Любые права, явно не предоставленные Потребителю настоящим Договором, остаются за Продавцом и его лицензиарами.

11. Опубликование на веб-сайте Продавца информации, которая явно не соответствует товару, реализуемому в магазинах Продавца (например, фото, цена, описание) признается технической ошибкой.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

12. Продавец, на основании поступившего заказа от Покупателя, продает, а покупатель принимает и оплачивает заказанный Товар на условиях настоящего Договора.

13. Договор розничной купли-продажи считается исполненным с момента вручения товара покупателю, а при его отсутствии - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора или об оформлении доставки товара.

14. Продавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность реализации Товара, предусмотренного настоящим Договором.

III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

15. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Продавец принимает на себя обязательство по реализации Товара в отношении неопределенного круга лиц – Потребителей, обратившихся за приобретением Товара.

16. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте Zvezda.by и/или в приложении является публичным предложением (офертой) Продавца, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.

17. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Потребителя к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Потребителем условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

18. Фактом принятия (акцепта) Потребителем условий настоящего Договора является оплата Потребителем заказанного им Товара в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, либо совершение Потребителем любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями настоящего Договора, включая, но, не ограничиваясь, заказ Товара, в том числе посредством использования Программного обеспечения либо Приложений, предоставление Потребителем персональных данных сотрудникам Продавца для заказа Товара или при регистрации на веб-сайте Продавца Zvezda.by, и иные действия (в том числе, но не исключительно, конклюдентные) указывающие на согласие Потребителя с условиями настоящего Договора, а также с любой информацией, размещенной на веб-сайте Продавца, Приложениях.

19. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

20. Продавец обязуется:

20.1. передать Покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

20.2. оказывать консультации Покупателю в рабочее время в электронной форме и иными согласованными Сторонами способами по вопросам, возникающим у Потребителя в связи приобретением Товара;

20.3. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Потребителем, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием реализации Товара, либо является обязательным в силу условий настоящего Договора и требований законодательства Республики Беларусь;

20.4. реализовывать Товар, качество которого соответствует требованиям законодательства Республики Беларусь, технических нормативных правовых актов;

20.5. достигать качество обслуживания при реализации Товара услуг за счет профессионализма персонала, использования качественных и безопасных материалов;

20.6. предоставлять Потребителю полную и достоверную информацию, как о себе, так и о реализованных Товарах;

20.7. уведомить Потребителя о наличии обстоятельств, влекущих невозможность реализации Договора;

20.8. исполнять иные обязанности в соответствии с нормами и требованиями законодательства Республики Беларусь и Договора.

21. Продавец имеет право:

21.1. приостановить или прекратить реализацию Товара, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Покупателем принятых на себя обязательств по данному Договору;

21.2. хранить информацию обо всех подключениях Потребителя к информационно-техническим ресурсам Продавца, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена для целей реализации Товара;

21.3. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств (Программного обеспечения, Приложений, веб-сайтов и других), задействованных непосредственно для реализации Товара или способствующих его оказанию, по любым причинам, в том числе, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, включая временное приостановление реализации Товара по настоящему Договору;

21.4. приостановить реализацию Товара, отказаться от исполнения обязательств по Договору или с предварительным согласованием Потребителя перенести срок исполнения обязательств по Договору при наличии любых обстоятельств, в том числе не зависящих от Продавца, влекущих невозможность исполнения обязательств по Договору;

21.5. использовать персональные данные, связанные с процессом реализации Товара для рекламной кампании Продавца, в том числе предоставлять третьим лицам информацию о порядке исполнения условий настоящего Договора, с предварительным согласованием с Потребителем;

21.6. обрабатывать личную информацию Потребителя;

21.7. отказать Покупателю в выполнении заказа в случае технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения Продавца;

21.8. осуществлять иные права в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь, настоящим Договором.

22. Потребитель обязуется:

22.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Продавцу заказываемый Товар в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

22.2. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Продавца служебной информации (ссылки, имена, номера мобильных телефонов специалистов Продавца и др.);

22.3. при наличии претензий по качеству реализованного Товара письменно уведомить об этом Продавца в течение пяти дней с момента, когда Потребителю стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Продавцом принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

22.4. указывать реквизиты банковской карточки при регистрации в Приложении и/или на веб-сайте, используемую при заказе и оплате Товара, а также указывать иные необходимые реквизиты;

22.5. в случае ошибочного списания денежных средств с банковской карточки, обратиться к Продавцу с требованием о возврате ошибочно списанных денежных средств;

22.6. в случае, если оплаченный через приложение и/или веб-сайт с помощью банковской карты Товар Потребителем не получен по каким-либо причинам, Потребителю необходимо обратиться по электронной почте shop@zvezda.by

22.7. сохранять карт-чеки после совершения оплаты с использованием банковской карточки, а также иные чеки, подтверждающие оплату Товара;

22.8. проверить качество, комплектность, целостность Товара при фактической передаче Товара. В случае обнаружения брака или нарушения целостности товара, необходимо оформить акт о наличии брака;

22.9. при обращении к Продавцу с претензией/требованиями должны быть приложены документы, указанные в п.22.7 и 22.8

22.10. соблюдать иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

23. Потребитель имеет право:

23.1. требовать от Продавца надлежащего исполнения условий настоящего Договора;

23.2. получать от Продавца в рабочее время консультаций по электронной почте по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора;

23.3. отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи до передачи товара при условии возмещения Продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора. В указанном случае денежные средства возвращаются Потребителю за вычетом расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора, с последующим направлением подтверждения таких расходов.

23.4. осуществлять иные права в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь, настоящим Договором.

V. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

24. Стоимость Товара определяется исходя от заказываемого Товара.

25. Цена Товара указывается на сайте интернет – магазина в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

26. Оплата Товара осуществляется путем 100% предварительной оплаты или при получении товара в магазине Продавца.

Заказ считается подтвержденным на следующий рабочий день после осуществления предварительной оплаты.

27. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке только до момента оплаты товара.

28. Способ оплаты:

- безналичная оплата на расчетный счет Продавца в момент подтверждения заказа Товара путем списания денежных средств с банковской карты Потребителя или через систему «Расчет» ЕРИП (дистанционный способ оплаты);

- наличная/безналичная оплата при самовывозе из торгового объекта Продавца.

29. Заказ Товара считается недействительным

- при неосуществлении предварительной оплаты Товара (например, если при оформлении заказа на банковской карточке Потребителя не имеется денежных средств, достаточных для осуществления предварительной оплаты)

- если потребитель не прибыл в место самовывоза в течение 48 часов после осуществления заказа при выборе оплаты в месте самовывоза.

30. Возврат предварительной оплаты осуществляется на банковскую карту Потребителя, указанную в качестве способа оплат при осуществлении предварительной оплаты.

31. Продавец имеет право не подтвердить заказ и/или не выполнить передачу товара Покупателю по цене, указанной на веб-сайте Продавца, если установка такой цены явилось следствием технической ошибки или неправомерных действий третьих лиц. В указанном случае Продавец обязан уведомить Покупателя (допускается уведомление устно по средствам телефонного звонка или путем направления соответствующего письма на адрес электронной почты. Продавец осуществляет уведомление по реквизитам Покупателя, указанным при регистрации на веб-сайте или при формировании заказа) о не подтверждении заказа и/или невыполнении передачи товара и произвести возврат предварительной оплаты по правилам п.30 Договора.

VI. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

32. Обработка заказа осуществляется в рабочий день с 09 часов 00 минут до 17 часов 00 минут;

33. Доставка товара осуществляется по выбору Потребителя одним из следующих способов:

- самовывоз с торгового объекта;

- доставка курьером;

- доставка почтой.

34. Условия самовывоза:

При самовывозе Потребитель забирает заказанный и оплаченный Товар в торговом объекте Продавца, указанном при формировании заказа, на следующий день после подтверждения заказа в течение времени работы торгового объекта.

При самовывозе Потребитель забирает заказанный и неоплаченный (при выборе способа оплаты при выборе оплаты в пункте самовывоза) Товар в торговом объекте Продавца, указанном при формировании заказа, в течение 48 часов после формирования заказа в течение времени работы торгового объекта.

В указанном случае Потребителю необходимо предоставить номер заказа продавцу-консультанту, а также документ, удостоверяющий личность. Заказ выдается исключительно лицу, который осуществлял заказ Товара.

При самовывозе Товара Продавец дарит Потребителю подарочный сертификат номиналом 5 рублей, которым можно воспользоваться при совершении покупки в любом торговом объекте Продавца.

35. Условия доставки курьером:

Доставка курьером осуществляется в случае проведения предварительной оплаты. Стоимость доставки курьером при доставке определяется автоматически при заказе и зависит от суммы. Условия доставки публикуются на веб-сайте, приложении или ином ПО и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

При оплате онлайн, в момент доставки заказа, курьер выдает товарный чек, с подписью и печатью. Покупатель обязан при приеме заказа поставить свою роспись в экземпляре товарного чека Интернет-магазина.

36. Условия доставки почтой:

Доставка почтой осуществляется в случае проведения предварительной оплаты. Стоимость доставки курьером при доставке определяется автоматически при заказе и зависит от суммы. Условия доставки публикуются на веб-сайте, приложении или ином ПО и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

При получении посылки, Потребитель обязуется вскрыть ее при работнике почты. В случае обнаружения повреждений в процессе транспортировки составить акт в отделении почты. Если посылка была вскрыта Потребителем за пределами почты и обнаружены повреждения, претензии о повреждениях Товара Продавцом не рассматриваются.

37. Если заказанный Товар не был доставлен в назначенное время, то Потребитель обязуется связаться с администратором интернет-магазина по телефону, указанному в контактах сайта, либо написать обращение на электронную почту shop@zvezda.by.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

38. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

39. Продавец не несет ответственности при форс-мажорных обстоятельствах, а также за ненадлежащее оказание услуг по вине Потребителя.

VIII. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

40. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по договору, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего договора.

41. Форс-Мажор автоматически продлевает срок выполнения обязательств по настоящему Договору. Если Форс-Мажор длится более 3 (трёх) месяцев, то любая из сторон может прервать действия настоящего Договора.

IX. УВЕДОМЛЕНИЯ

42. Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направляется на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре и/или при регистрации в Приложении и/или веб-сайте, а также по средствам иных средств связи, обеспечивающих фиксирование извещения или вызова.

43. При соблюдении Сторонами п.42 Договора уведомления/извещения/переписка считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

44. При изменении адреса электронной почты, номера мобильного телефона или иного средства связи, обеспечивающего фиксирование извещения или вызова, Сторона обязана известить другую Сторону в течение 24 часов с момента изменения.

45. Стороны признают юридическую силу переписок, извещений, уведомлений, полученных иными способами, которые указаны в Договоре.

X. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

46. Настоящий Договор считается заключенным в порядке, указанном в 3 главе «ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА» настоящего Договора.

47. Договор заключен на неопределенный срок и действует до его расторжения в порядке, предусмотренном Договором.

48. Настоящий договор может быть расторгнут:

48.1. по соглашению сторон;

48.2. по инициативе одной из Сторон в случае неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей настоящего Договора, с обязательным уведомлением за 15 рабочих дней другой Стороны;

48.3. в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

49. Изменения и/или дополнения к Договору вносятся в одностороннем порядке Продавцом.

50. Изменения и/или дополнения к настоящему Договору доводятся до сведения Потребителя одним из следующих способов (Продавец по своему распоряжению может выбрать одновременно несколько способов извещения Потребителя):

50.1. публикация на веб-сайте;

50.2. публикация в приложении;

50.3. извещение в соответствии с главой 9 «УВЕДОМЛЕНИЯ».

51. Изменения и/или дополнения к Договору вступают в юридическую силу с момента извещения Потребителя по процедуре, указанной в п.50 Договора.

52. В случае изменения и/или дополнения Договора в связи с изменением законодательства Республики Беларусь, такие изменения и/или дополнения вступают в юридическую силу с момента изменения законодательства Республики Беларусь.

53. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями к Договору, Потребитель имеет право в течение 5 рабочих дней с даты вступления в юридическую силу изменений и/или дополнений расторгнуть настоящий Договор с обязательным письменным уведомлением Продавца в течение 5 рабочих дней с даты вступления в юридическую силу изменений и/или дополнений.

54. Стороны соглашаются с тем, что молчание или иные конклюдентные действия, признаются согласием и присоединением к изменениям и/или дополнением к Договору.

55. Продавец по своему распоряжению может утвердить новую редакцию Договора.

Утверждение новой редакции Договора осуществляется Продавцом по процедуре, установленной Договором для внесения изменений и/или дополнений к Договору.

XI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

56. Все споры, возникающие при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора стороны решают путем переговоров.

57. Для разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, стороны устанавливают претензионный порядок.

58. В случае невозможности разрешения споров в порядке, указанном в п.56-57 Договора, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

XII. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

59. Настоящий договор заключен по юридическому адресу Продавца.

60. Потребитель при заключении договора подтверждает, что:

60.1. информация, предоставленная им при регистрации, заказе Товара является полной, правдивой и точной;

60.2. часть информации, которую Потребитель предоставил Продавцу, может быть передана третьим лицам, в силу требований законодательства Республики Беларусь;

60.3. Потребитель при заключении Договора подтверждает, что он:

- дееспособен;

- способен понимать значение своих действий и руководить ими;

- не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;

- не имеет злонамеренного соглашения представителя одной Стороны с другой Стороной;
- Договор заключается не вследствие стечения тяжелых обстоятельств;
- имеет право на заключение данного Договора.

61. В случае если одно из условий Договора потеряет юридическую силу в связи с признанием его незаконным, изменением законодательства Республики Беларусь или будет исключено из Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора.

62. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными актами Продавца.

ХIII. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

63. Стороны соглашаются, что реквизитами Потребителя является информация, указанная им при регистрации, оформлении заказа на приобретение Товара.

64. Реквизиты Продавца:

Общество с ограниченной ответственностью «Звезда Компани»	
в лице	главного бухгалтера Силаковой О. А., исполняющей обязанности генерального директора
действующей на основании	Устава
УНП	101434367
ОКПО	375035175000
Юридический адрес:	220030 г. Минск, пр. Независимости, 18, пом. 11Н
Почтовый адрес:	220034 г. Минск, пр. Независимости, 42, пом. 7Н
Банковские реквизиты:	Р/с ВУ24РЈСВ30120067351000000933 в ОАО «Приорбанк» ЦБУ 113 г. Минск, ул. Комсомольская, 13 БИК РЈСВВУ2Х.
Телефон, факс, e-mail:	8 (017) 347-18-76, 8 (017) 396 25 40, факс 8 (017) 271-38-84 Тел: 375 33 666 40 93; e-mail: shop@zvezda.by

Приложение 1к публичному договору
розничной купли-продажи ООО «Звезда Компани»

Торговые объекты Продавца:

- магазин «Звезда», г. Минск, пр-т Независимости, 18, пом. 11 Н;
- магазин «Звезда», г. Минск, пр-т Независимости, 42, пом. 7 Н;
- магазин «Звезда», г. Минск, пр-т Победителей, 65-1, ТЦ «Замок», пом. 15 В;
- магазин «Звезда», г. Минск, пр-т Победителей, 84, ТЦ «Arena City», пом. 101.